



Présentation d'EDS

Cercle pour l'aménagement du territoire
Octobre 2002

- Chiffres clés et tendances de l'industrie informatique
- EDS est le leader global des services en technologies de l'information
- EDS en France
- Organisation d'EDS
- Gestion de la territorialité

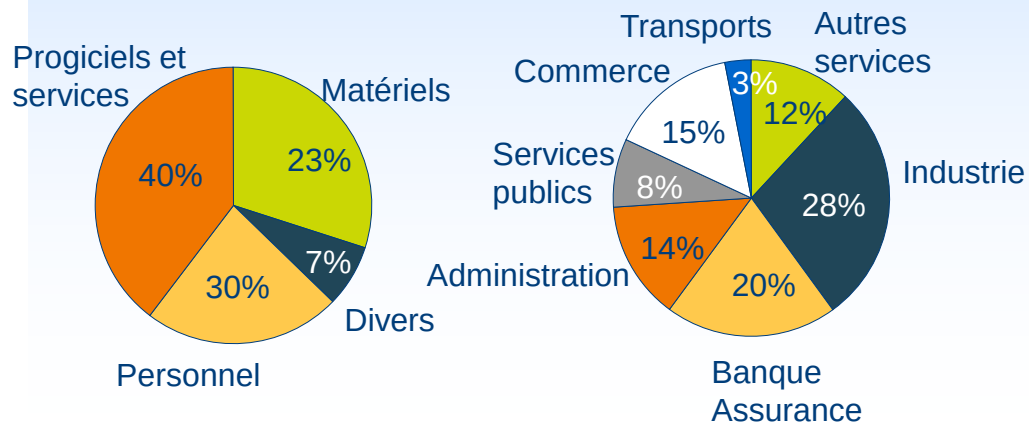
- Chiffres clés et tendances de l'industrie informatique
 - EDS est le leader global des services en technologies de l'information
 - EDS en France
 - Organisation d'EDS
 - Gestion de la territorialité

❖❖ Les chiffres clés de l'industrie informatique

Dans le monde

- 1987 : 391 Milliards de dollars
- 1997 : 1027 Milliards de dollars
- 2000 : 1450 Milliards de dollars
- 2/3 chiffres d'affaires, 1/3 dépenses internes

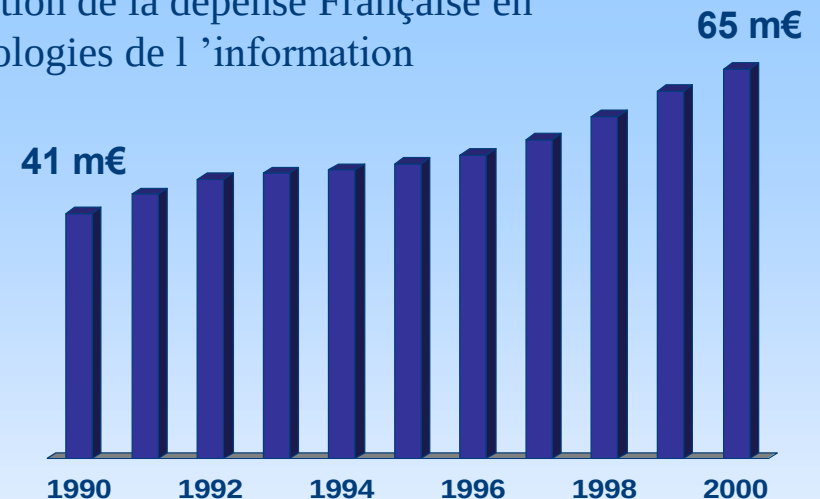
Répartition par classe de dépenses et par secteur d'activité



Sources : ITI (USA), PAC

En France

Evolution de la dépense Française en technologies de l'information



Les 10 plus gros budgets informatiques Français

Classement 99	Dépenses m€	Dépenses m€	Dépenses m€
Ministère de la Défense	2,06	Caisse d'Epargne	0,64
France Télécom	1,37	La Poste	0,61
Crédit Agricole	1,3	Axa-UAP	0,56
EDF-GDF	0,98	Alcatel	0,56
Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie	0,69	Société Générale	0,49

Données 1999



L'informatique, devenue un facteur clé de la compétitivité des entreprises, est soumise à des exigences multiples et complexes

Renforcer la position concurrentielle

- Contribuer à créer des “offres digitales”, réduire le “time to market”, améliorer la connaissance des clients et leur fidélisation, améliorer la productivité, ...
- Identifier et déployer rapidement toute nouvelle technologie susceptible de maintenir ou renforcer la position concurrentielle

Renforcer la capacité managériale

- Faciliter la transversalité et la gestion de clients / business globaux
- Permettre la transparence entre les différentes entités
- Assurer l'automatisation des procédures clés et permettre par là même un niveau de contrôle fin sur les opérations

Etre un facteur “d'agilité”

- Etre en mesure, à l'échelle du globe, de facilement intégrer de nouvelles entités (acquisition) ou de se séparer d'entités existantes
- Permettre à tout collaborateur de travailler normalement depuis n'importe quelle localisation ; assurer l'interopérabilité des outils
- Ajuster rapidement les capacités à la demande pour rendre les coûts informatiques flexibles et bénéficier de coûts incrémentaux faibles

Réduire les coûts

- Réduire les coûts informatiques et les capitaux engagés dans l'infrastructure informatique
- Rendre les coûts informatiques transparents et prédictibles

- Chiffres clés et tendances de l'industrie informatique
- EDS est le leader global des services en technologie de l'information
- EDS en France
- Organisation d'EDS
- Gestion de la territorialité

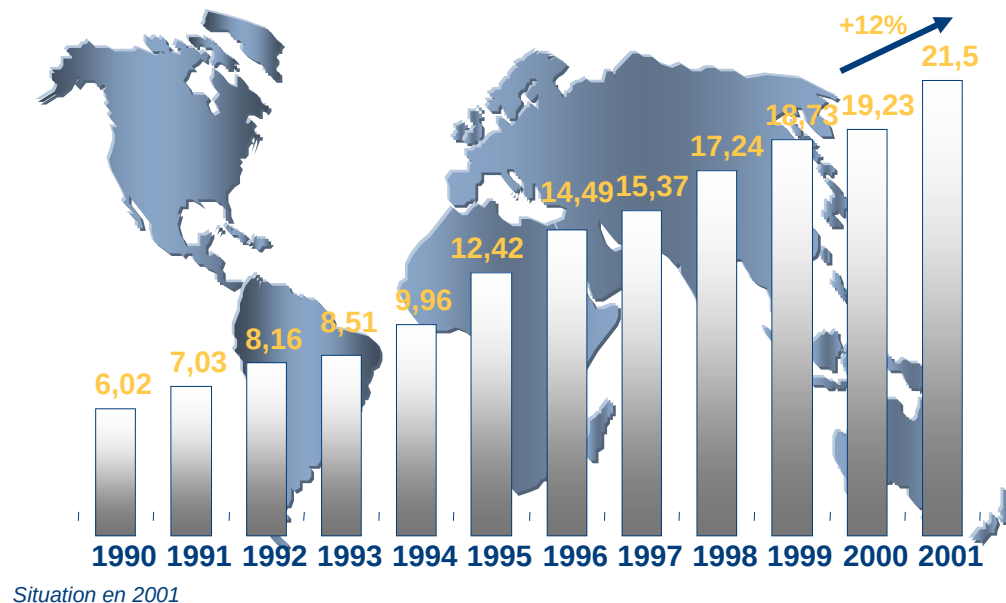


EDS est le leader global des services en technologie de l'information

EDS a connu 40 ans de croissance ininterrompue

11 trimestres consécutifs d'amélioration de la marge opérationnelle sur l'année précédente

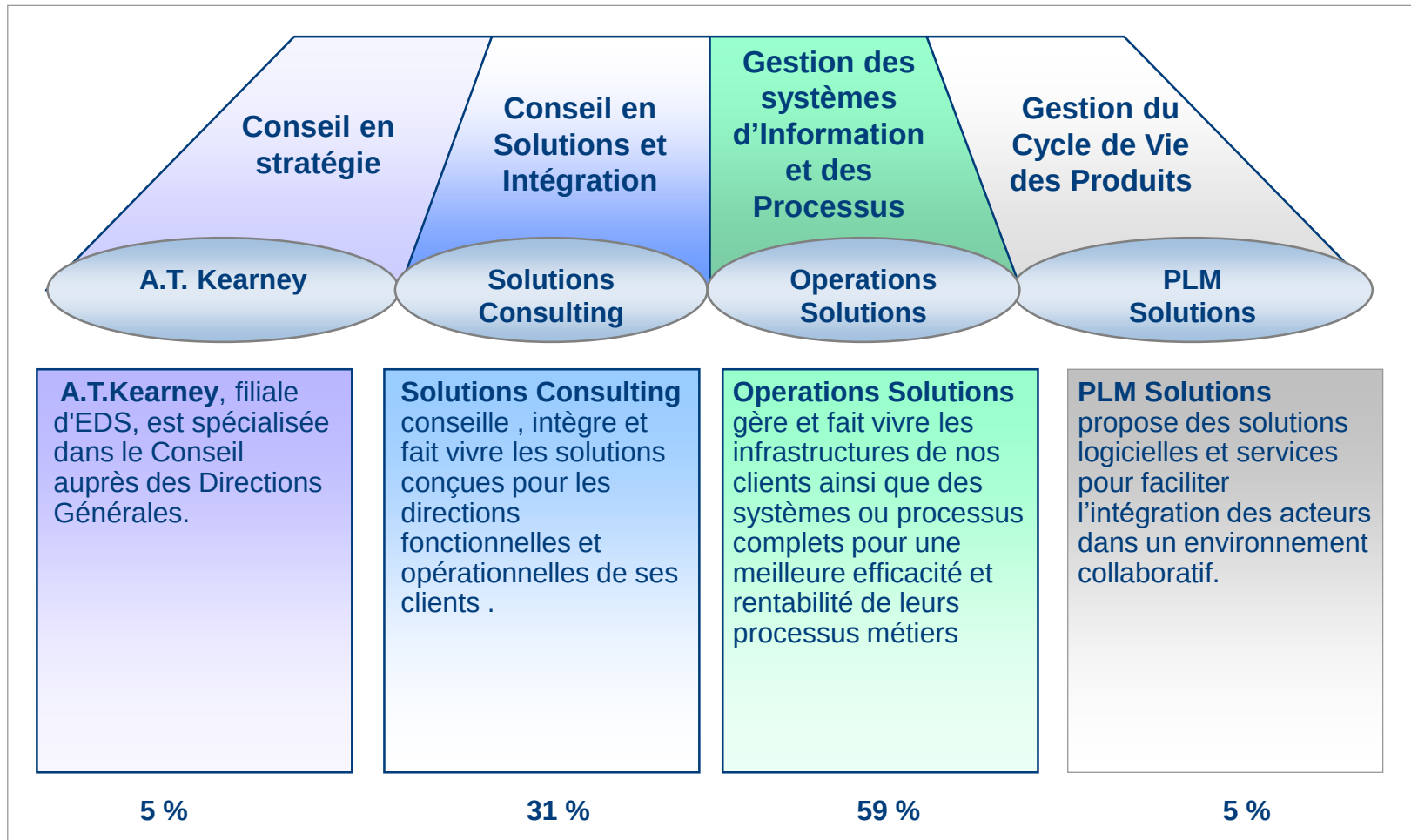
CA en milliards de dollars	Monde	Europe	France
Chiffre d'affaires	21.5 Mds \$	7 Mds \$	0.5 Mds \$
Clients	9,000	1,750	300
Collaborateurs	144,000	42,500	4,200
Couverture géo.	60 pays	29 pays	Couverture nationale





Notre continuum de services uniques sur le marché nous permet de nous engager sur le ROI de nos solutions

Portefeuille de Services EDS





EDS utilise tout le potentiel des leviers qui permettent d'améliorer la valeur et les coûts de l'informatique

Leviers

Mutualiser

- Mettre en œuvre les économies d'échelle
- Exercer pleinement le pouvoir de négociation vis à vis des fournisseurs
- Partager les expertises

Standardiser

&

Rationaliser

- Design to cost / analyse de la valeur
- Harmoniser les technologies
- Faire converger les applications
- Rationaliser les contrats fournisseurs
- Refondre les processus IT

Innover

- Investir dans de nouvelles technologies
- Mettre en œuvre de nouveaux outils et méthodes

Exemples

- Consolider les data centers, les serveurs n'étant généralement utilisés qu'à 40% de leur capacité
- Globaliser les achats de matériels, consolider les contrats de Tierce Maintenance Applicative (TMA), ...
- Concentrer en un point unique le contrôle réseau
- En matière de TMA, aligner les niveaux de services et la criticalité business des applications
- Standardiser les postes de travail, les protocoles de communication
- Mettre en œuvre une plateforme ERP unique avec le juste nécessaire en matière de spécificités
- Passer de contrat Time & Expense à des contrats rémunéré à la performance
- Améliorer les processus de gestion de l'informatique (budget, gestion de projets, ...)
- Voix sur IP
- Méthodes d'assurance qualité en matière de développement et de maintenance logicielle



En externalisant, l'entreprise profite des volumes, des alliances et du pouvoir de négociation du prestataire

Volumes EDS

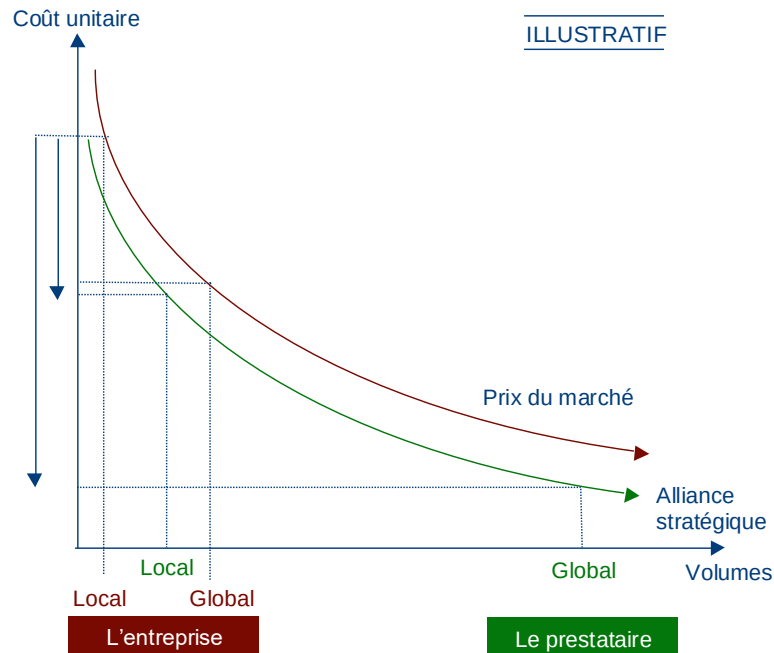
Quelques exemples de la volumétrie d' EDS

• Data centres	170
• MIPS (IBM)	37 000+
• MIPS (other)	63 000+
• Storage	8+ Petabytes
• Floor space	76 600m²
• Servers	50 000+
• Desktop	3.5+m
• Call centers	69
• Appels recus	27m par an
• Terrestrial circuits	74 000+
• Satellite circuits	10 000+
• PBXs	750+
• Devices (SNA)	550 000+
• Multiplexors	1 200+

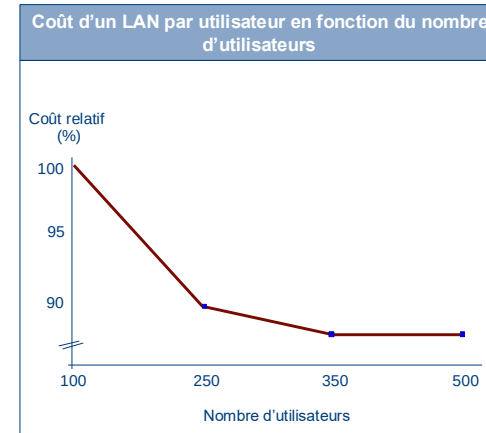
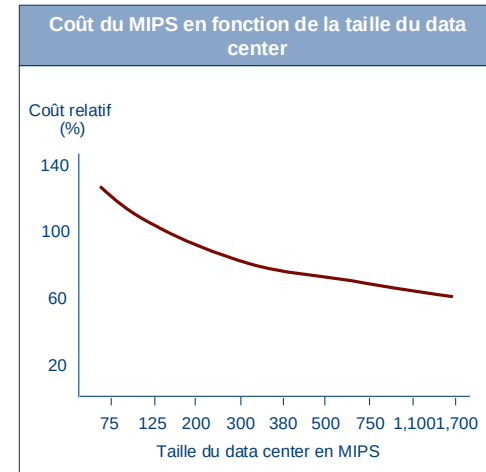
Partenaires



Gains sur coûts unitaires

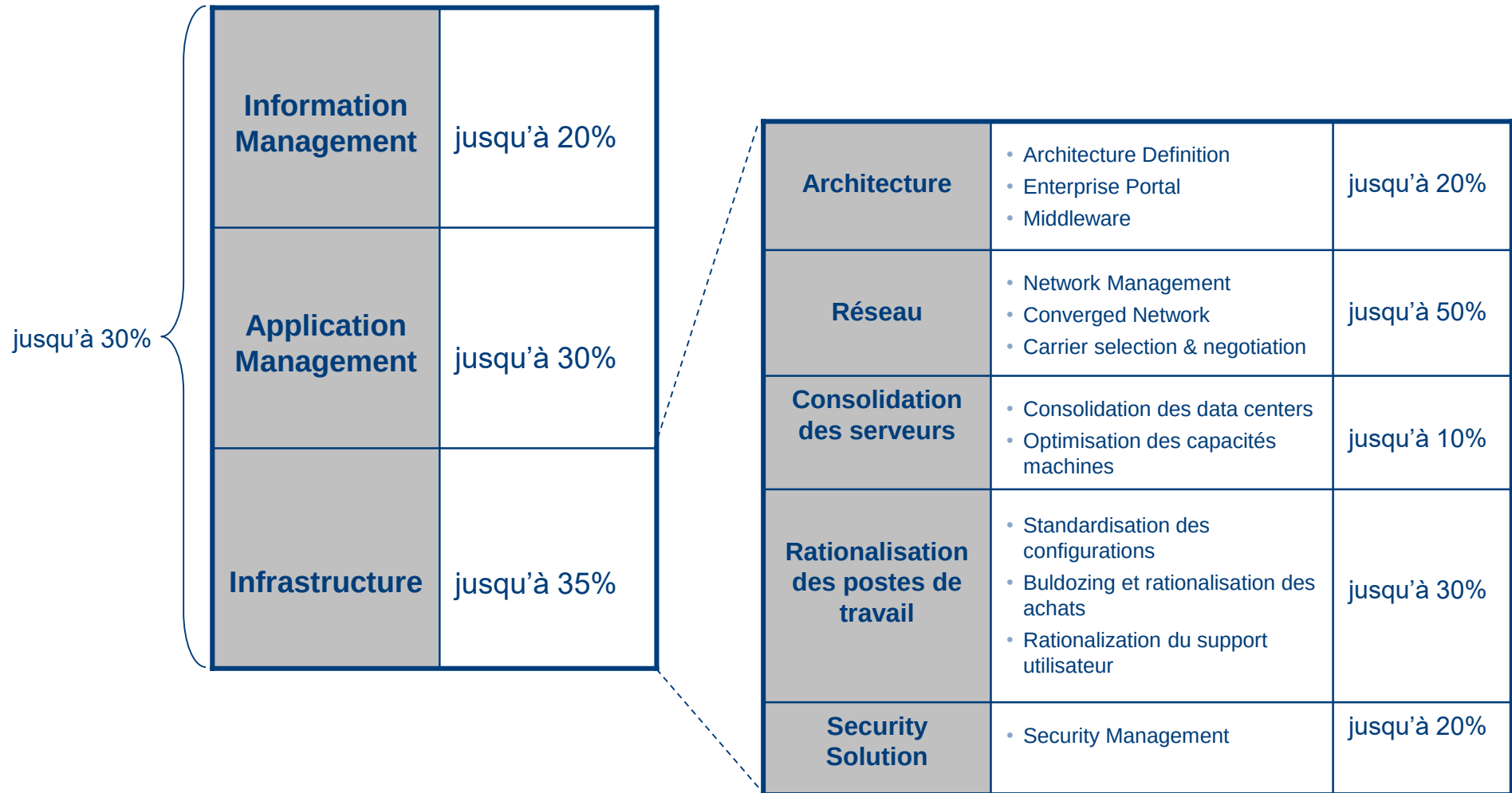


Exemples : MIPS et LAN



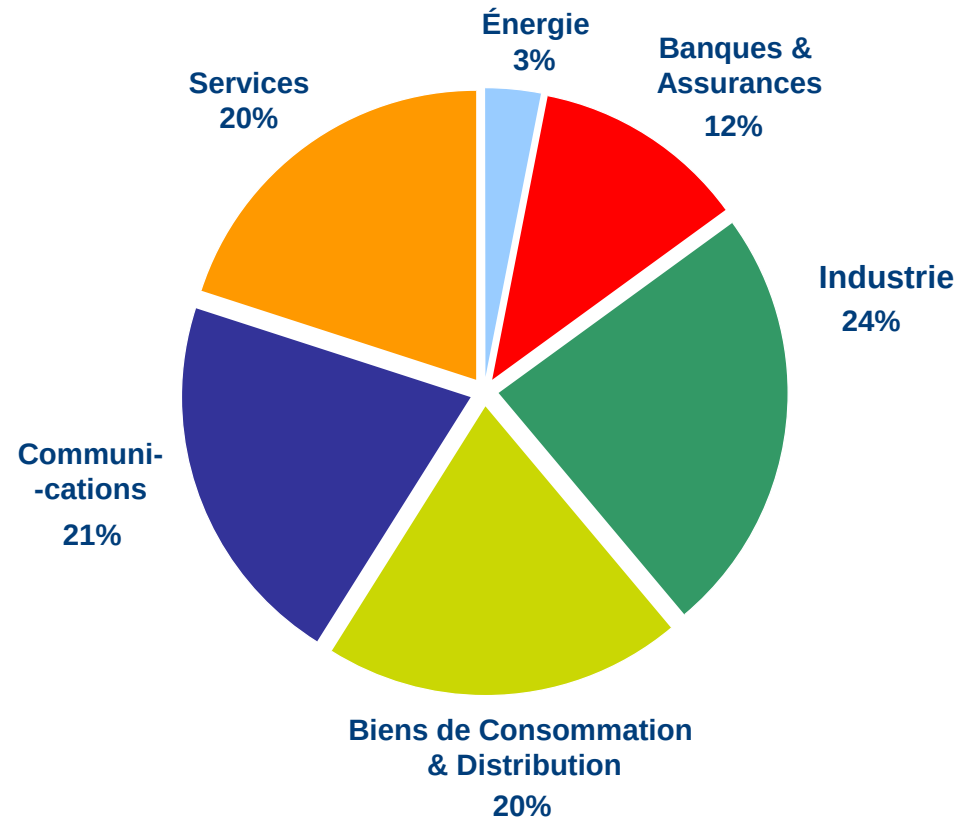
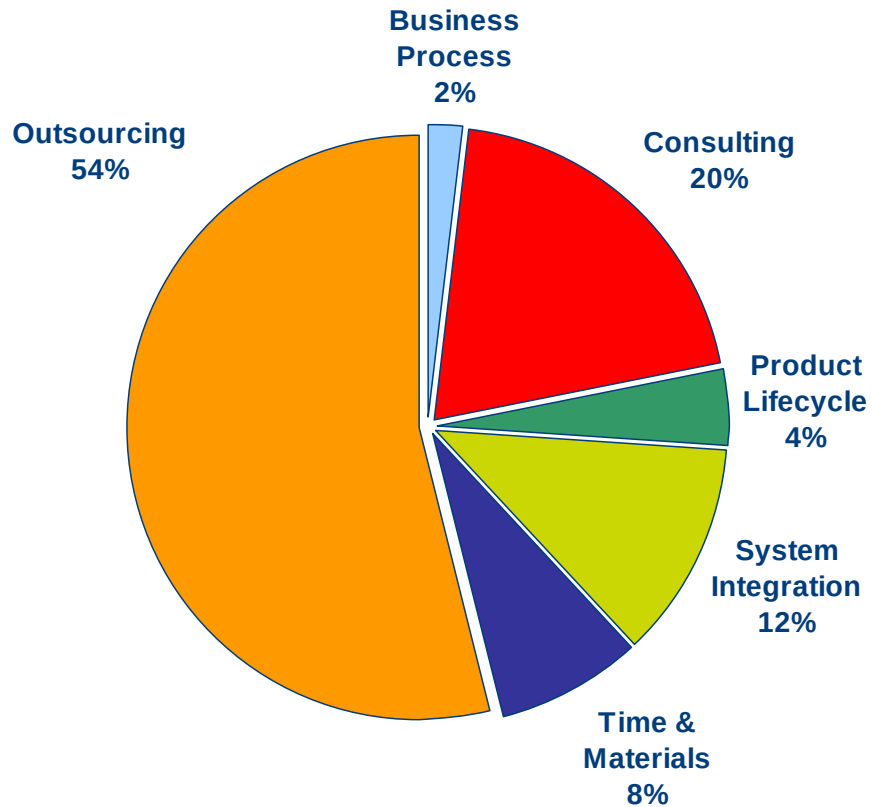


L'entreprise peut ainsi réduire significativement ses coûts informatiques



- Chiffres clés et tendances de l'industrie informatique
- EDS est le leader global des services en technologie de l'information
- EDS en France
- Organisation d'EDS
- Gestion de la territorialité

En France, EDS couvre tous les grands secteurs d'activité



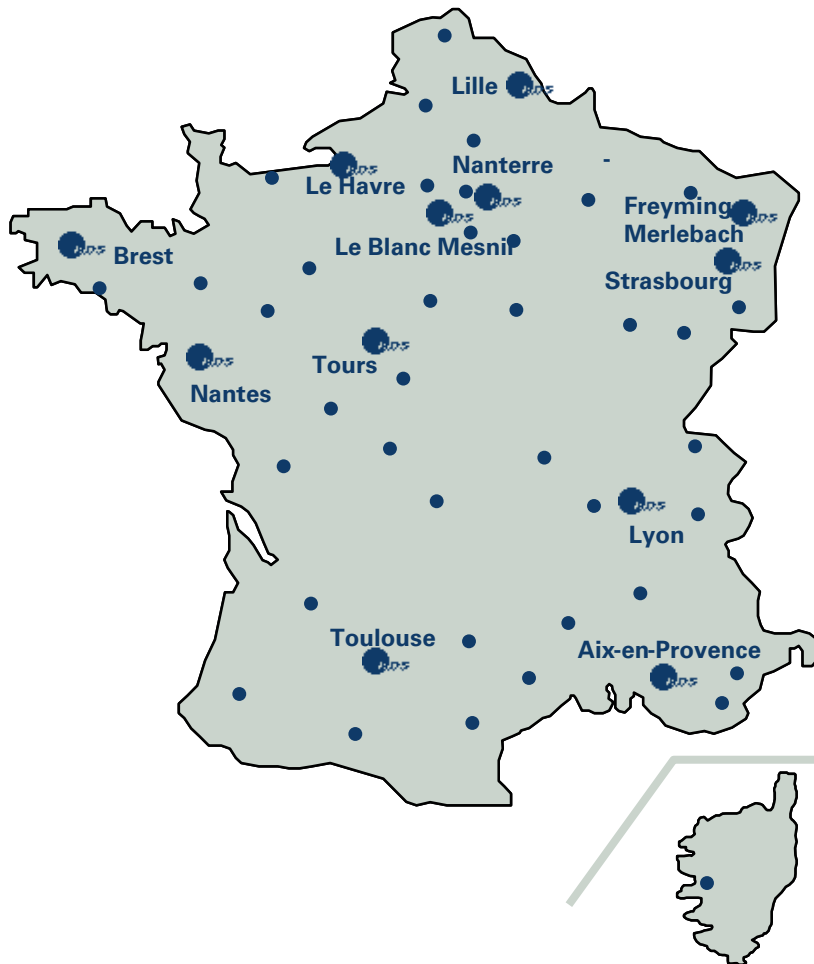


En 2002, EDS a renforcé sa présence en France et enrichi son portefeuille d'activités

- Acquisition d'Answare dans le cadre d'un contrat de service avec Alcatel
 - 800 professionnels
 - Solutions d'assistance technique et d'intégration de systèmes
 - Outsourcing de R&D
 - Développement des secteurs Télécommunications et Secteur Public
 - Augmentation de la couverture géographique (Toulouse, Brest, ...)
- Lancement de l'entité « intégration et gestion des applications PLM »
- Lancement de Solutions Consulting
 - Plus de 500 professionnels
 - Des solutions professionnelles: ERP, CRM, SCM, E-business, intégration de systèmes, développement, intégration, gestion et maintenance d'applications ...
- Centre Européen d'exploitation AS/400 basé à Tours



EDS dispose d'une vraie couverture géographique nationale



- 4 200 experts et consultants
- 60 Sites d'assistance au client (365 jrs 24/24)
- Plus de 160 000 postes de travail gérés
- Plus de 700 serveurs supervisés
- Plus de 20 000 utilisateurs d'ERP en France
- Help-desk multilingue utilisé par plus de 100 clients
- De nouvelles compétences en 2002 grâce à l'intégration de

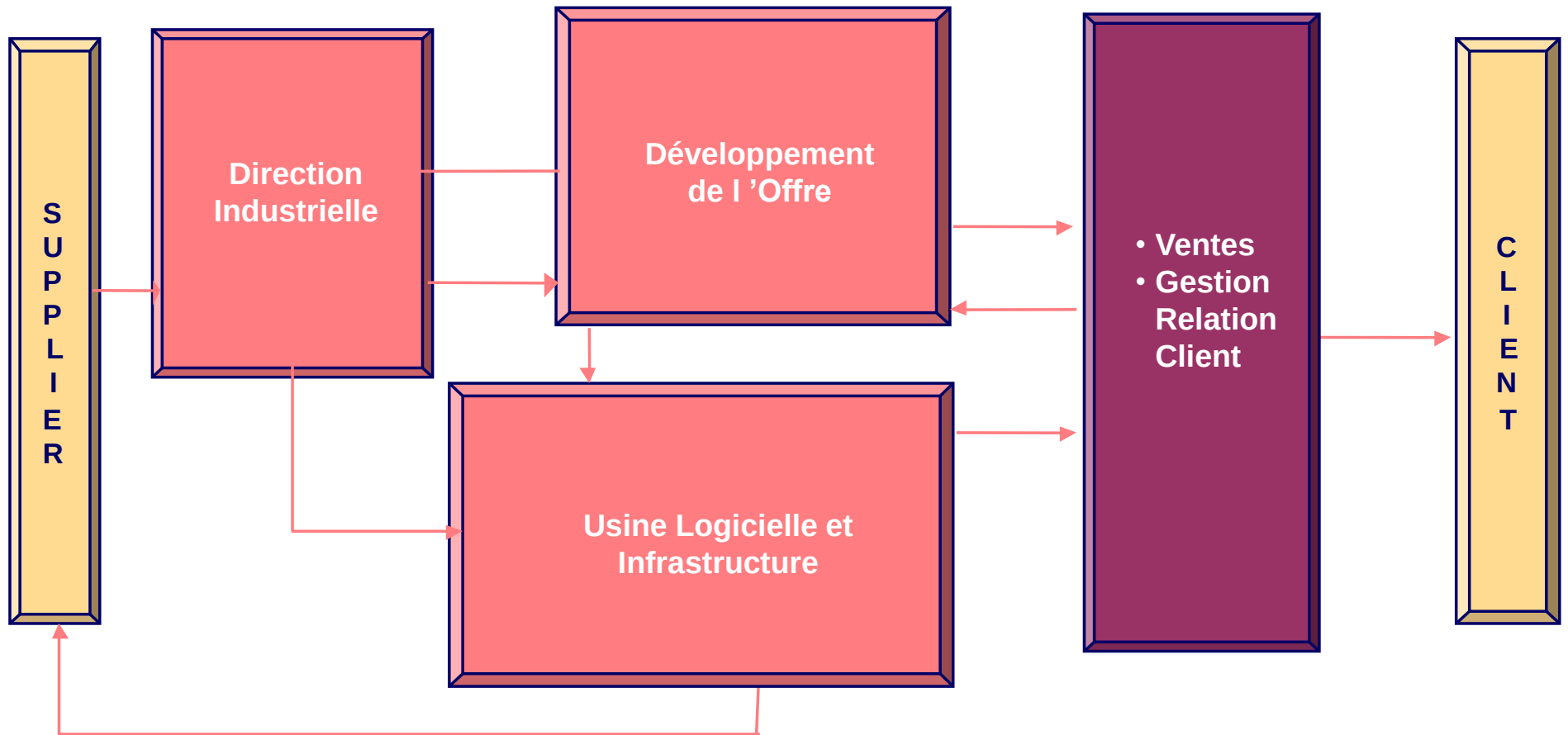


❖❖❖ Quelques grandes références

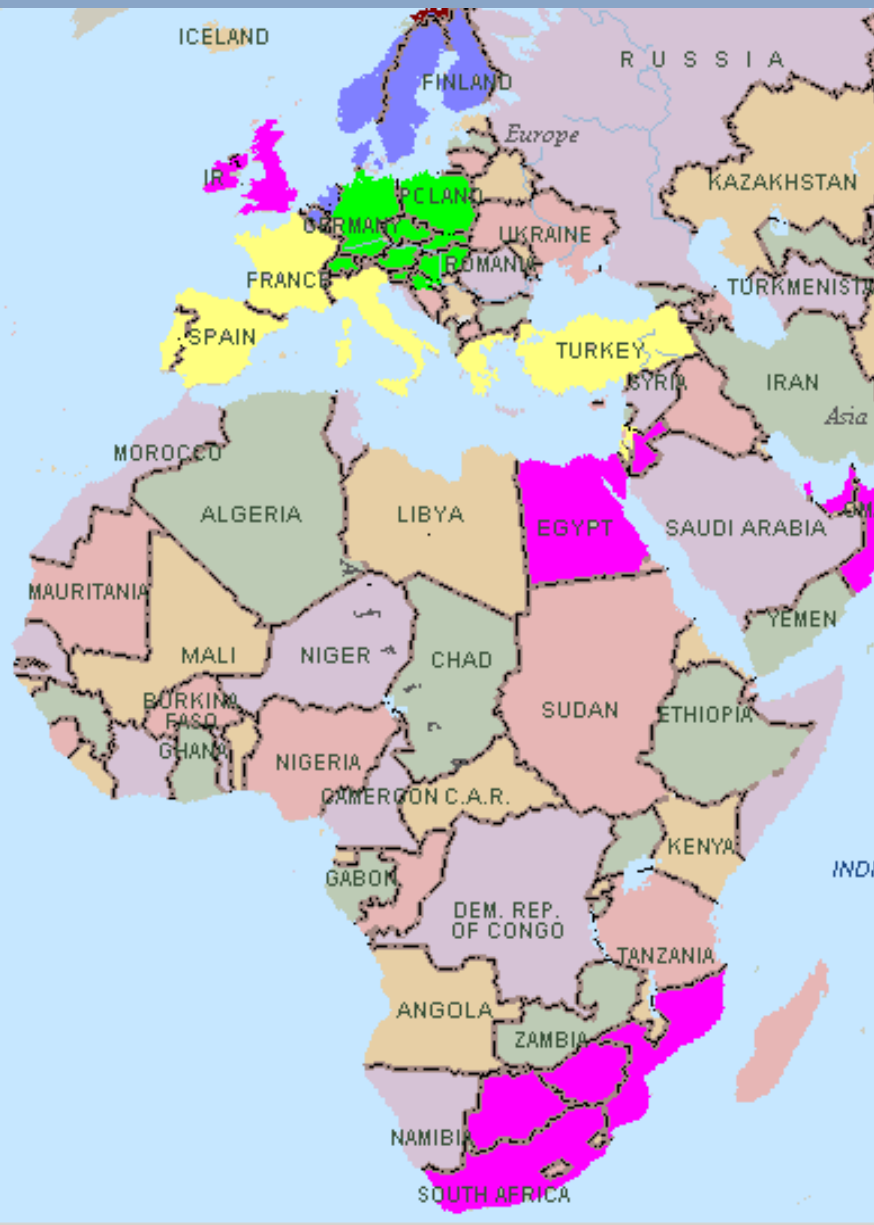


- Chiffres clés et tendances de l'industrie informatique
 - EDS est le leader global des services informatiques
 - EDS en France
- Organisation d'EDS
- Gestion de la territorialité

Business Model



❖❖ Diversité et complexité des marchés EMEA



- 32 pays
- 4 zones horaires
- 20 monnaies
- 22 langues
- Multiples cultures

Présence EDS: 42,500 collaborateurs

AT Kearney:	2,500
Solutions Consulting:	13,000
Operations Solutions:	23,500
PLM:	1,500
Support:	2,000

4 Régions:

Central Region

North Region

South Region

UK Region

Reinhard Clemens

Asger Jensby

Daniel Melin

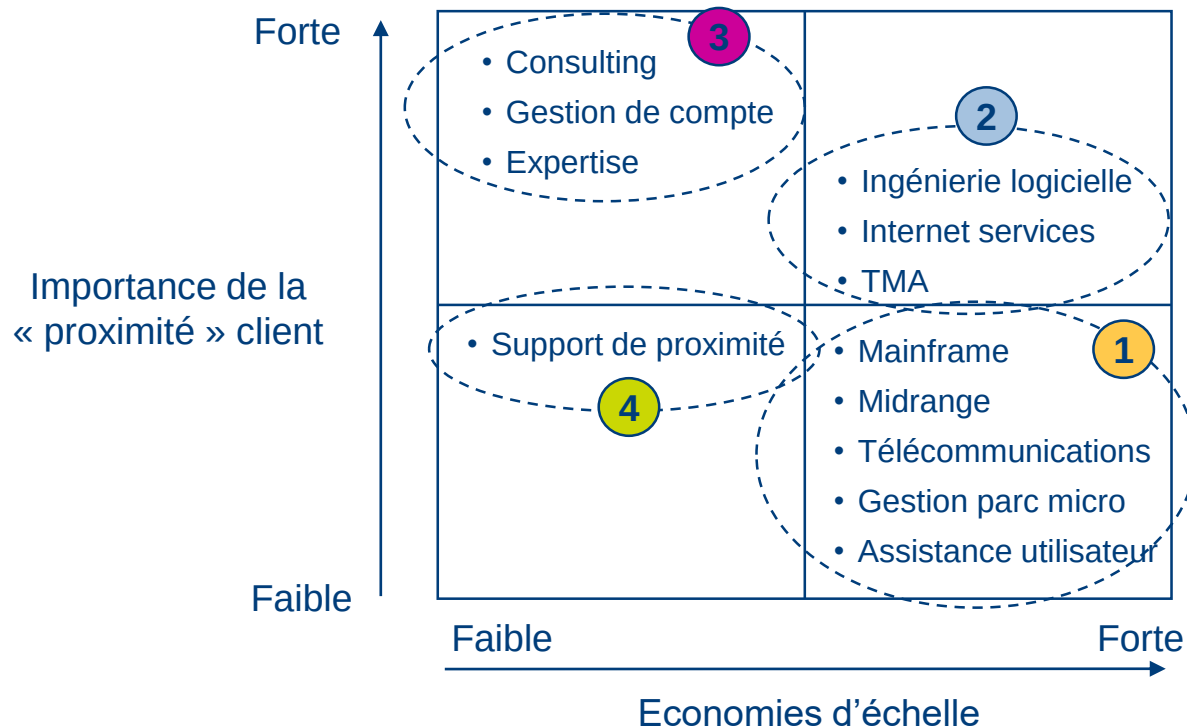
Bill Thomas

- Chiffres clés et tendances de l'industrie informatique
 - EDS est le leader global des services informatiques
 - EDS en France
 - Organisation d 'EDS
- Gestion de la territorialité

Gestion de la territorialité

Services	Local	Global
• Gestion et administration bureautique et réseau - Gestion de parc micro - Support de proximité - Assistance aux utilisateur	X	X X
• Gestion des systèmes - Mainframe - Midrange - Services de tests et de mise en production		X X X
• Gestion des communications - Gestion et supervision des réseaux - Intégration voix / données - Accès distants et sans fil		X X X
• Développement et maintenance applicative - Ingénierie logicielle - Développement applications locales - Internet services - Tierce maintenance applicative	X	X X X
• Consulting	X	

••• Gestion de la territorialité



- ① Localisation indifférente - consolidation géographique
- ② Localisation dans pays à faible coût de main d'œuvre
- ③ Personnels qualifiés localement
- ④ Personnels locaux - qualification faible

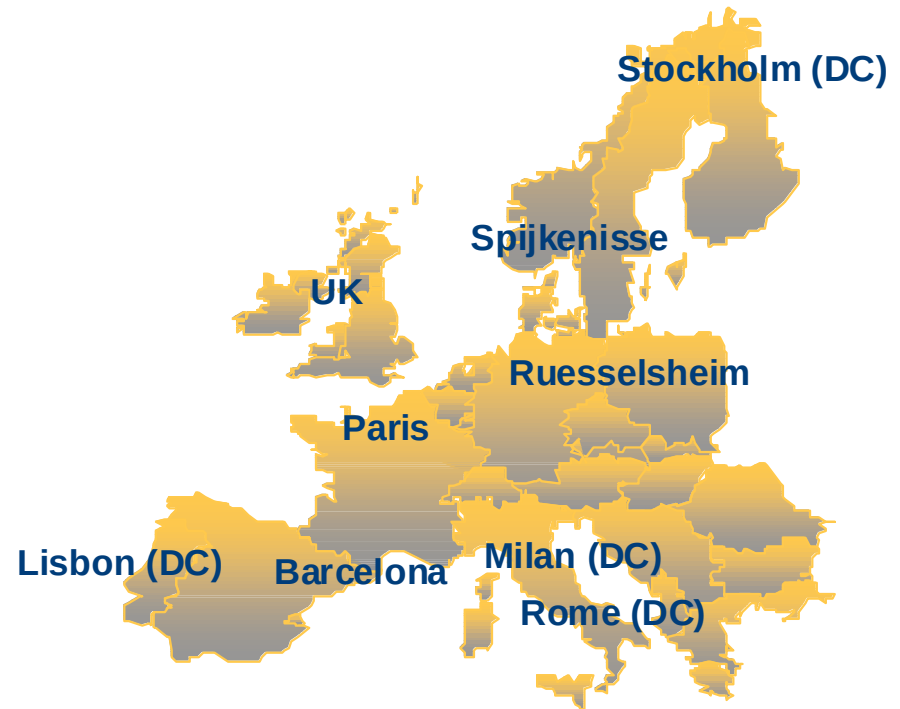
❖❖ Gestion des systèmes : Serveurs Midrange

- 9 centres de traitement répartis en Europe :

- Stockley Park, UK
- Le Blanc-Mesnil, France
- Spijkenisse, Pays Bas
- Stockholm, Suède
- Rüsselsheim, Allemagne
- Barcelona, Espagne
- Lisbon, Portugal
- Milan, Italie
- Rome, Italie

- 10 000 MIPS

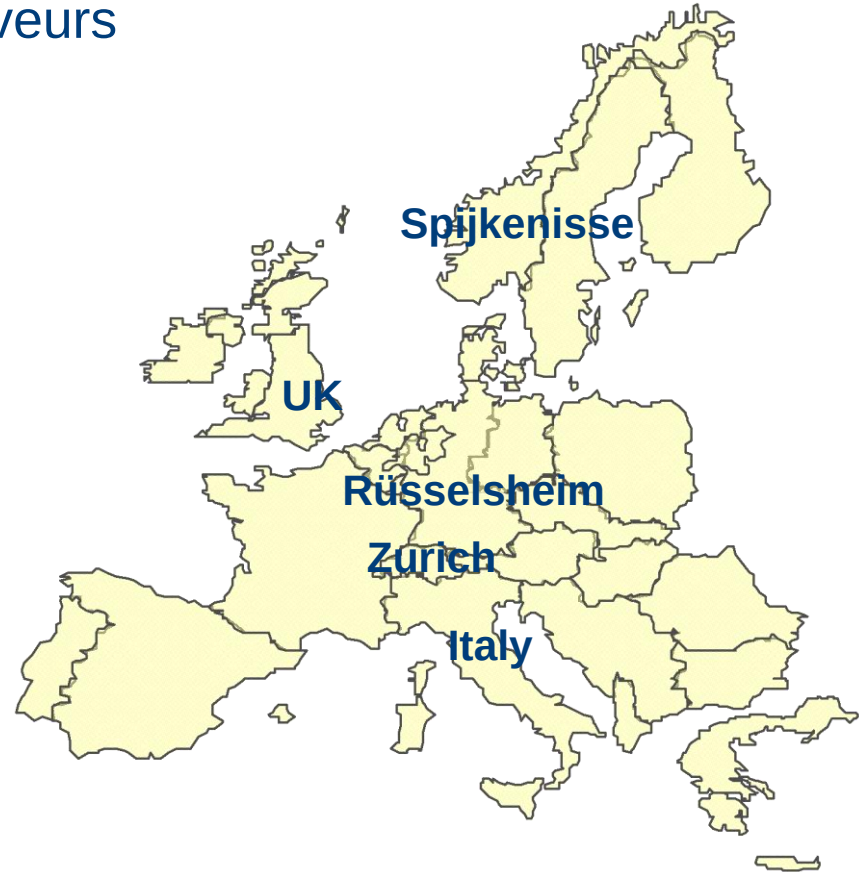
- 2 500 professionnels (SMC)



❖❖ Gestion des systèmes : Serveurs Mainframe

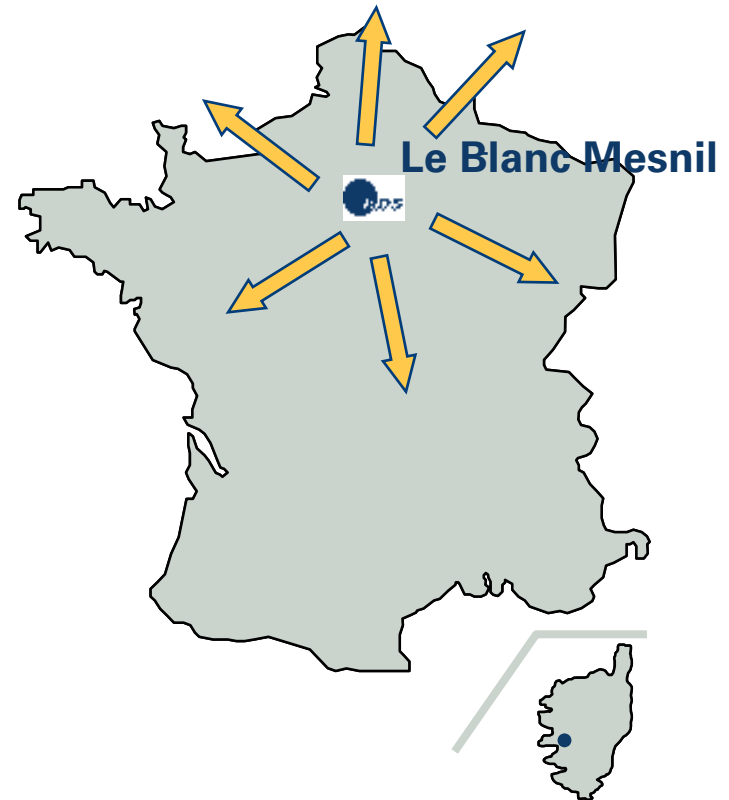
- Principaux centres européens de serveurs MVS :

- Stockley Park, UK : 1369 MIPS
- Mitcheldean, UK : 1260 MIPS
- Washington, UK : 1500 MIPS
- Spijkenisse, Pays Bas : 1170 MIPS
- Rüsselsheim, Allemagne : 2390 MIPS
- Zurich, Suisse : 1600 MIPS
- Inverno, Italie : 3606 MIPS
- Rome, Italie : 4900 MIPS
- Potenza, Italie : 1800 MIPS



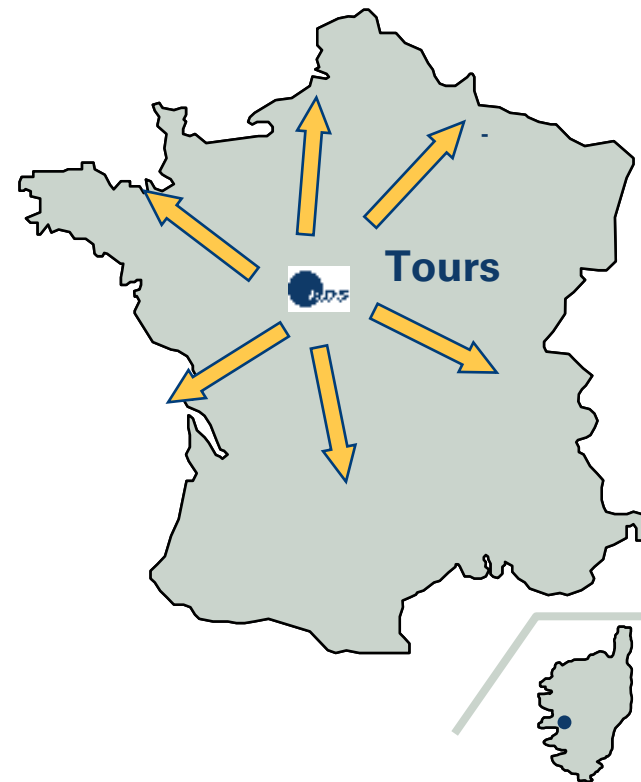
❖❖ Gestion des systèmes : le Blanc-Mesnil

- Services Management Centre Paris-Blanc Mesnil (Roissy)
 - Gestion des infrastructures
 - 3600 M2
 - +600 serveurs Midrange
 - Unix / NT



❖❖ Gestion des systèmes : Tours

- Centre européen d 'expertise AS/400 basé à Tours
- 21 clients en 2002 (1 en 1998)
- 121 machines gérées dans 6 pays
- Plus de 40 spécialistes dédiés à l'exploitation



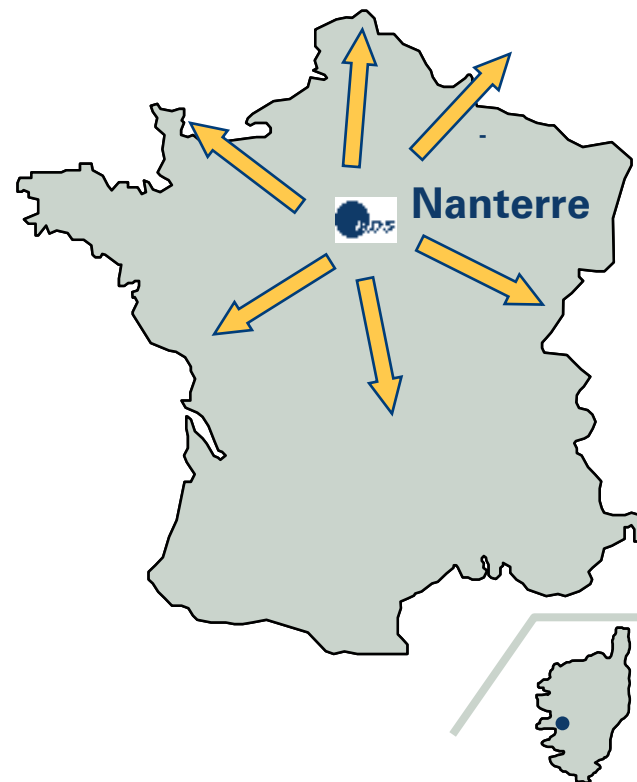
❖❖ Sites d'assistance aux utilisateurs en Europe

- 9 sites en Europe :
 - Belgique - Mechelen : 143 577 utilisateurs
 - UK - Peterlee : 181 006 utilisateurs
 - Allemagne - Bremen : 95 511 utilisateurs
 - Italie - Bari : 286 000 utilisateurs
 - Espagne - Barcelone : 25 464 utilisateurs
 - Nordics - Stockholm, Kopenhagen - Oslo : 17 757 utilisateurs
 - Hongrie - Budapest : 14 000 utilisateurs
 - France - Nanterre : 36 634 utilisateurs



••• Assistance aux utilisateurs : Nanterre

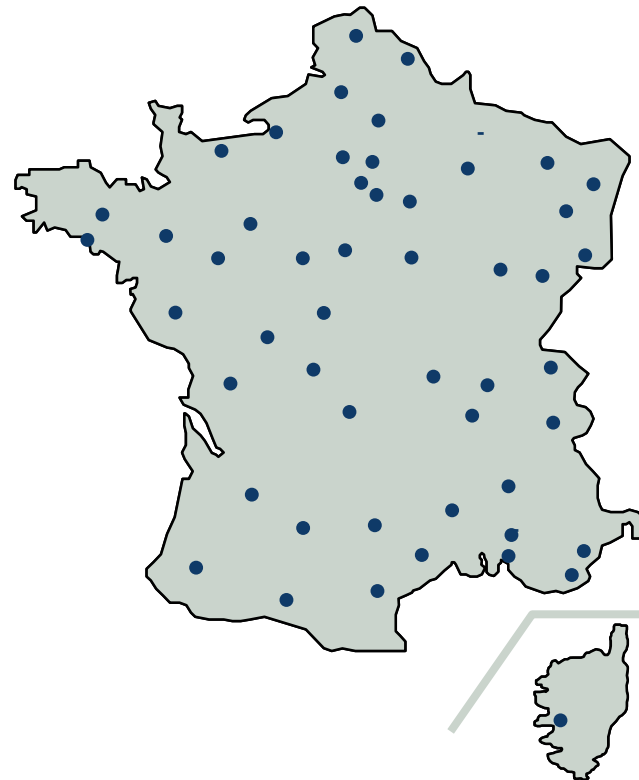
- Request Management Centre Nanterre
 - Support systèmes, ERP, réseaux et logiciels, messagerie
- 50 agents réalisant le support de 36 634 utilisateurs





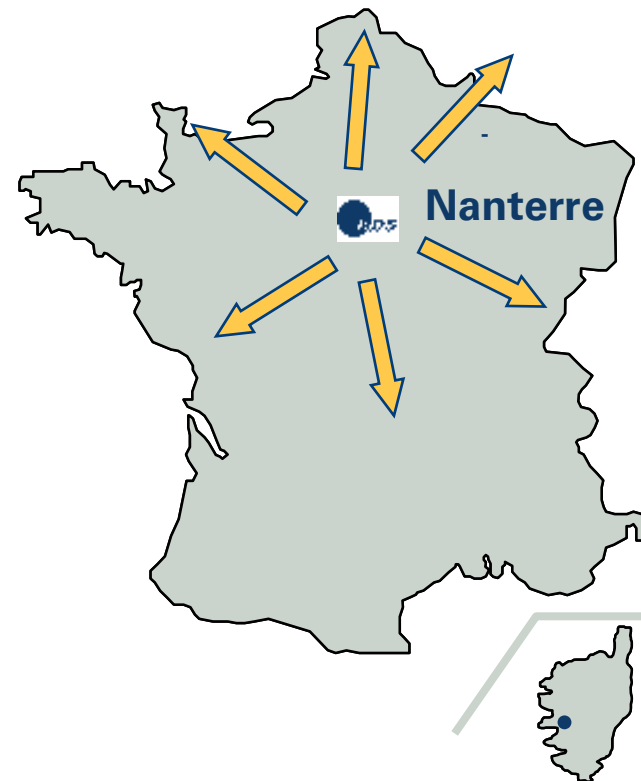
EDS propose un service complet pouvant intervenir jusqu'au poste de travail de l'utilisateur sur toute la France

- En s'appuyant sur les ressources d 'EDS France et de ses filiales EDS Answare (100%), EDS Memorex (96%), EDS LFM (65%)
 - 80 centres de services répartis sur le territoire
 - 900 collaborateurs, techniciens et ingénieurs certifiés
- Ce service de proximité inclut :
 - Le support de proximité
 - Les demandes de travaux et d 'intervention
 - La maintenance de l 'ensemble du parc sur tous types d 'équipements



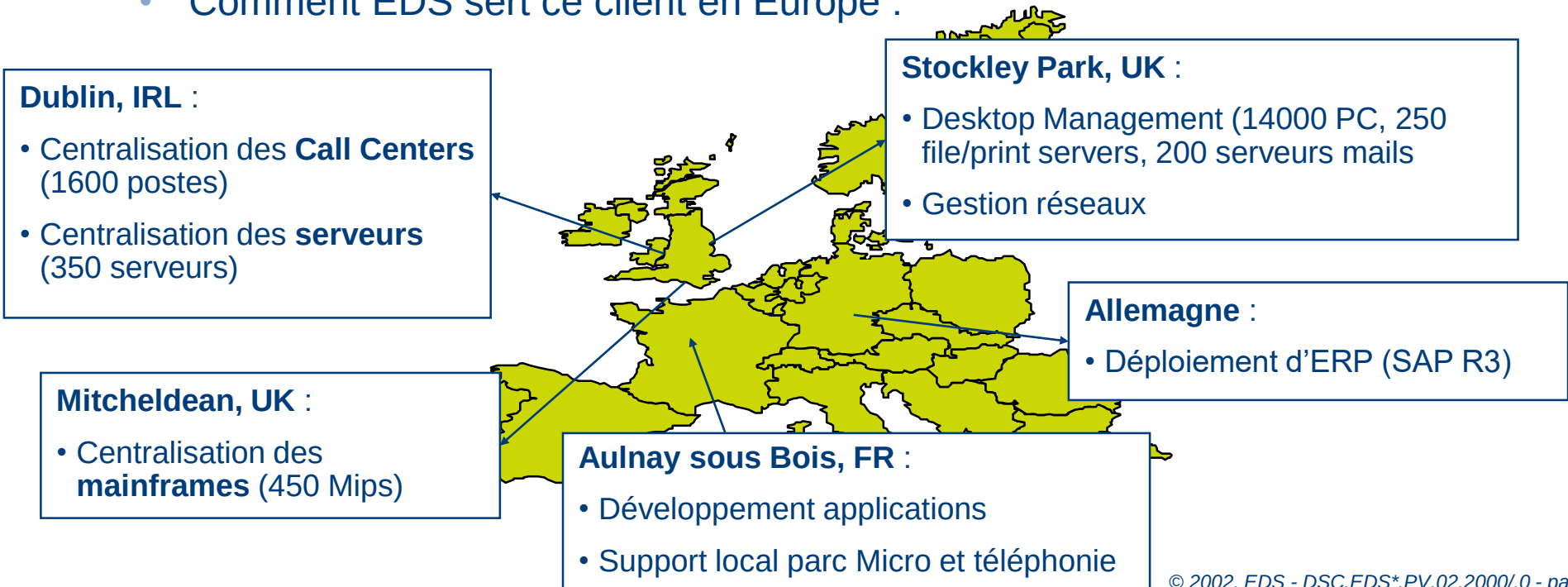
❖❖❖ Solution Centre : Nanterre

- Solution Centre France à Nanterre
 - Ingénierie logicielle
 - Gestion de projet et développement d'applications
 - Tierce Maintenance Applicative
 - 500 collaborateurs
- 17 Solution Centre en Europe, 82 dans le Monde



••• EDS fournit à une grande entreprise européenne des services end-to-end pour son informatique au niveau mondial

- Contrat
 - Contrat mondial d'infogérance signé en 1994 pour une durée de 10 ans
 - Services d'infrastructure, d'applications, de réseaux et données
 - 19 pays en Europe
 - 1800 personnes transférées
- Comment EDS sert ce client en Europe :



Client	Problématique	Projet	Résultats
Retail	• Décroissance de l'activité suite à la convergence des SI (fusion) • Criticité des applicatifs (alim. Pdts frais) • Réduction progressive et inévitable du nombre de machines exploitées de 100 à 30 en 2 ans • Reclassement impossible en interne du personnel de la division informatique	• Contrat d'outsourcing en 1998 : - Industrialisation et mutualisation - Développement de l'activité - Réduction immédiate des coûts	• Le nombre de clients est passé de 1 en 1998 à 21 en 2001 • Multiplication par 3 du nombre de machines (121 gérées dans le monde) • Augmentation de 90% des effectifs depuis 1998 (42 en 2002) • EDS Tours centre de compétences AS/400 pour l'Europe
Industrie	• Au début des années 90, activité en fort déclin et arrêt programmé pour 2005. • L'objectif de l'externalisation du service informatique était d'assurer non seulement la pérennité des emplois existants mais aussi de permettre le développement de nouveaux business et donc d'emplois dans la région Lorraine	• Création d'EDS Progical en 1992, une Joint Venture de plus de 40 personnes • Mise à disposition des compétences d'EDS pour améliorer le niveau de service et la compétitivité, et se développer sur de nouveaux marchés • EDS a formé les ressources Progical et s'est engagé à utiliser et développer les compétences dans la région	• Multiplication par 3 du CA et des effectifs de la JV entre 1992 et 2002 • Fort développement du CA réalisé en Alsace Lorraine, avec la part du CA réalisé par la maison mère passant de 100% à 25% • Développement d'une offre dans le retail, capitalisation et création de centres de compétences techniques en région



Copyright © 2002 Electronic Data Systems Corporation.
All rights reserved.