

DÉMATÉRIALISATION ET INÉGALITÉS D'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS



D

La transformation numérique des services publics est un processus inéluctable, et fondamentalement positif, mais elle se doit de respecter les objectifs de services publics et ne laisser personne de côté.

Dématérialisation des démarches administratives : le défenseur des droits alerte sur les inégalités d'accès aux services publics

La dématérialisation offre de nouveaux moyens d'accès aux services publics et permet de simplifier l'accès aux informations et aux documents administratifs pour une majorité d'utilisateurs mais comporte un risque de recul de l'accès aux droits et d'exclusion pour nombre d'entre eux. Dans un rapport intitulé « Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics » publié le 16 janvier, le Défenseur des droits alerte sur les risques et dérives de cette transformation numérique.

https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/rapport-dematerialisation_num-accessible-03.04.19.pdf